

Informativa sulla privacy Garaventa Lift

Garaventa Accessibility AG e le sue consociate e affiliate (di seguito denominate "Garaventa Lift") sono responsabili di tutti i siti web, le applicazioni per PC e mobili e gli account di social media o le pagine associate alla presente informativa sulla privacy. Ci impegniamo a rispettare la privacy delle persone di cui raccogliamo i dati personali.

La presente informativa sulla privacy descrive le nostre pratiche di gestione dei dati personali raccolti attraverso i siti web, le applicazioni per PC e mobili di Garaventa Lift, qualora non esistesse un'informativa sulla privacy specifica per tali siti web, applicazioni per PC o mobili. Ciò concerne inoltre i dati personali che Garaventa Lift può raccogliere dai propri siti web, applicazioni per PC e mobili e trattati separatamente, ad esempio via e-mail o con altri mezzi. Fornendoci dati personali e/o di altro tipo, ovvero utilizzando i nostri siti web, le nostre applicazioni, pagine di social media, transazioni commerciali o offerte di prodotti o servizi, l'utente accetta i termini e le condizioni della presente informativa sulla privacy.

Quali sono le informazioni personali raccolte da Garaventa Lift?

Per "informazioni personali" si intendono le informazioni relative a una persona identificata o identificabile. Le informazioni personali che Garaventa Lift può raccogliere dall'utente dipenderà dal tipo di interazione che questi ha con noi. Garaventa Lift può raccogliere, ad esempio, quanto segue:

- Nomi
- Informazioni di contatto commerciale, compreso il nome dell'azienda, il titolo e la funzione dell'utente, nonché il suo indirizzo di posta elettronica di lavoro, via e/o indirizzo di casella postale, il suo lavoro o i numeri di telefono sul suo luogo di lavoro e altri dati da tenere relativamente ai propri contatti di lavoro
- Foto del profilo
- ID dell'account di social media o ID utente, ID del dispositivo o dati codificati per la funzione
- Dati speciali, il modo in cui interagiscono con l'utente, ovvero come l'azienda dell'utente interagisce con i prodotti e servizi di Garaventa Lift, comprese le preferenze personali di prodotto dell'utente.

Se l'utente è un cliente al dettaglio, Garaventa Lift può registrare il suo nome e le informazioni personali di contatto, come l'indirizzo, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono. Se l'utente è un locatario privato o commerciale, dipendente o appaltatore di un inquilino od ospite di un edificio in cui è installato un prodotto Garaventa Lift o in cui esiste un contratto di servizio Garaventa Lift o in cui vengono eseguiti i servizi Garaventa Lift; Garaventa Lift può raccogliere informazioni personali che riguardano l'utente dai clienti dell'edificio (come il proprietario, il fornitore di servizi o la società di sicurezza dell'edificio). Garaventa Lift è inoltre in grado di rilevare i dati di localizzazione geografica e altri dati di autenticazione di sicurezza dal computer personale o telefono dell'utente, dando accesso a una struttura o ai sistemi Garaventa Lift installati in un edificio.

Come vengono utilizzate le informazioni personali raccolte da Garaventa Lift?

I dati personali raccolti saranno utilizzati per:

- Fornire servizi e contenuti personalizzati che siano pertinenti alle esigenze e agli interessi specifici dell'utente.
- Adempiere agli obblighi contrattuali, come ad esempio consentire l'attivazione delle funzionalità integrate nelle nostre offerte di servizi di prodotto.
- Fornire avvisi, come ad esempio per richiedere l'accesso all'edificio per prodotti o servizi speciali.
- Verificare l'identità dell'utente per garantire la sicurezza di uno qualsiasi degli altri scopi qui descritti, o per dare a questi accesso a un sito web, un'applicazione o una pagina di social media.
- Sviluppare nuovi servizi per migliorare la qualità dei nostri prodotti o migliorare la user experience. Fornire una user experience personalizzata e preparare meglio i contenuti futuri in base agli interessi degli altri utenti.
- Comunicare con l'utente per quanto riguarda i prodotti e servizi nuovi e modificati offerti da Garaventa Lift.
- Consentire all'utente di candidarsi per opportunità di lavoro e/o valutare il proprio interesse per l'impiego con Garaventa Lift.
- Rispondere a qualsiasi richiesta legale legittima delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative di regolamentazione e conformarsi a qualsiasi altro requisito legale.
- Indagare su un'attività illegale presunta o effettiva e adottare eventuali misure di contrasto.
- Evitare lesioni o perdite finanziarie.
- Fornire tutte le informazioni necessarie in merito a un cambiamento nell'azienda che potrebbe interessare la persona, il prodotto o il servizio fornito da Garaventa Lift.
- Svolgere indagini per garantire il rispetto degli obblighi di legge.

Garaventa Lift può utilizzare i dati personali dell'utente per legittimi interessi commerciali al fine di adempiere a un obbligo legale o ai nostri obblighi contrattuali.

Come utilizza Garaventa Lift le informazioni personali dell'utente per contattarlo?

Oltre che per contattare l'utente in merito al suo prodotto, Garaventa Lift può utilizzare i dati raccolti anche per comunicare con questi su prodotti e servizi nuovi e/o modificati offerti da Garaventa Lift o per fornirgli altre offerte. Garaventa Lift assicura che l'intera comunicazione pubblicitaria fornita conterrà un modo semplice per rinunciare alla comunicazione o annullarla.

Garaventa Lift inoltra i dati raccolti a terzi?

Garaventa Lift non venderà i dati personali dell'utente né li condividerà in alcun altro modo con terze parti, al di fuori del Gruppo Garaventa Lift ad eccezione di:

- Fornitori di servizi che forniscono servizi per Garaventa Lift o per nostro conto o per conto dei clienti dei nostri edifici. Garaventa Lift divulgherà i dati personali dell'utente solo a quelle terze parti che erano contrattualmente vincolate da Garaventa Lift, a non utilizzare i dati o a non divulgarli, a meno che ciò non sia necessario e, in tal caso,

esclusivamente nella misura necessaria per la prestazione di servizi da parte di terzi per nostro conto o per ottemperare a requisiti legali. Queste terze parti possono includere fornitori di servizi cloud, fornitori di sistemi, fornitori di software e altri fornitori di servizi.

- Per soddisfare gli obblighi di legge, ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in risposta a una richiesta legale legittima delle forze dell'ordine o di altre autorità governative di regolamentazione.
- Per indagare su una presunta o effettiva attività illegale.
- Per evitare lesioni o perdite finanziarie.
- Per fornire tutte le informazioni necessarie per quanto riguarda i cambiamenti nell'azienda o in qualsiasi parte della nostra attività.

Nei confronti dei clienti che interagiscono con Garaventa Lift sui siti di social media, Garaventa Lift può ampliare quanto sopra indicato in relazione all'attività di condivisione sui social media in cui l'oggetto di questa attività è Garaventa Lift. Inoltre, se le informazioni sulle bacheche informative, nelle chat room, sulle pagine del profilo, sui blog e altri servizi sui quali è possibile pubblicare informazioni e materiale vengono effettivamente annunciate, tutte le informazioni che vengono divulgate attraverso tali servizi o che vengono divulgate pubblicamente o al pubblico in generale sono incluse qui sopra.

Garaventa Lift inoltra i dati personali ad altri paesi?

Poiché Garaventa Lift è un'azienda globale con attività in molti paesi diversi, possiamo trasferire i dati dell'utente da un'entità a un'altra o da un Paese a un altro al fine di raggiungere le finalità sopra elencate. Invieremo le informazioni personali dell'utente in conformità con i requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria.

Garaventa Lift utilizza cookie o altre tecniche di tracciamento?

Garaventa Lift può utilizzare i cookie sulle proprie pagine web e applicazioni. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati ai computer degli utenti per esservi archiviati. Consentono ai siti web di riconoscere gli utenti ricorrenti, facilitare il loro accesso agli utenti dei siti web, e consentono ai siti di raccogliere dati che consentono di migliorare i contenuti. I cookie non danneggiano i computer o i file degli utenti. Se non si desidera che i cookie di Garaventa Lift abbiano accesso a partire da questo e altri siti web o applicazioni al proprio computer, è necessario regolare le impostazioni del browser o del sistema del proprio dispositivo elettronico in modo da rifiutare o disabilitare l'uso dei cookie. Si ricordi che, in questo caso, potrebbe risultare impossibile sfruttare appieno le funzioni di computing dei siti web, delle applicazioni mobili e dei social media di Garaventa Lift.

Garaventa Lift utilizza Analytics?

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi offerto da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i "cookies" per aiutare il sito web ad analizzare il tipo di utilizzo del sito web da parte degli utenti sul proprio computer. Il file di testo generato dal cookie contiene informazioni sull'utilizzo del sito web dell'utente (compreso il suo indirizzo IP), che viene creato e memorizzato dai server di Google, i quali si trovano negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornisce altri servizi relativi

alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Salvo indicazione contraria della legge o per conto del processo di Google, le informazioni di Google possono anche essere trasferite a terzi. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente ad altri dati posseduti da Google. È possibile rifiutare l'uso dei cookie effettuando la relativa impostazione nel proprio browser. Tuttavia, si prega di notare che in questo caso si potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, l'utente acconsente al trattamento dei dati da parte di Google nelle modalità e per le finalità sopra descritte. È possibile impedire l'acquisizione e la trasmissione dei dati di Analytics installando il necessario software di Google "[Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)". Per ulteriori informazioni consultare la [pagina sulla privacy dei dati di Google Analytics](#).

Cosa c'è da sapere sui link di terzi che possono apparire su questo sito?

In alcuni casi, Garaventa Lift può fornire link a siti web che non sono controllati da Garaventa Lift. Garaventa Lift cerca di identificarli come tali. Tuttavia, Garaventa Lift non controlla tali siti web e non può essere ritenuta responsabile per il relativo contenuto o per il contenuto applicato da altri siti web, nonché per le pratiche e i contenuti relativi alla privacy.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali da parte di Garaventa Lift?

Garaventa Lift conserverà le informazioni personali solo per il tempo necessario a soddisfare gli obblighi contrattuali e di legge. Se i dati personali non sono soggetti ad obblighi contrattuali o di legge, Garaventa Lift li raccoglie per il tempo necessario allo scopo originario per il quale sono stati raccolti. I dati personali raccolti online di un utente che non ha avuto accesso a un sito web, applicazione o social media di Garaventa Lift saranno cancellati entro un termine ragionevole dai nostri archivi, se la legge applicabile non lo vieta, o i dati personali sono necessari per adempiere ai nostri obblighi contrattuali necessari o legali.

Quali sono i diritti dell'utente sui suoi dati personali?

Le persone fisiche possono sempre chiedere di rivedere i dati forniti a Garaventa Lift, di aggiornarli, correggerli, modificarli o cancellarli. Garaventa Lift fornirà una risposta rapida e cercherà di soddisfare tali richieste, a meno che ciò non sia impossibile in base alla legge o ai sensi del contratto o alle restrizioni imposte da interessi di privacy concorrenti. Garaventa Lift cerca di aggiornare i dati in tempo e rimuoverà i dati personali dell'utente dai file di Garaventa Lift, se necessario, in conformità con i requisiti di legge. Garaventa Lift sta adottando misure per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente verificando l'identità dell'utente prima che la modifica richiesta venga effettuata. Se si desidera accedere ai propri dati personali, modificarli o cancellarli, quando si desidera segnalare un problema con il sito web, porre domande o segnalare un problema, si prega di inviare una e-mail a Garaventa Lift all'indirizzo privacy@garaventalliftgroup.com. Alcuni account multimediali dei nostri siti web, applicazioni e social media permettono all'utente di apportare correzioni direttamente sul sito web senza dover affrontare la questione tramite Garaventa Lift.

In alcuni paesi, come quelli dell'Unione europea, l'utente ha diritto a presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati del proprio stato o paese.

Si ricordi che Garaventa Lift aiuta a proteggere i dati personali dell'utente ma è responsabilità dell'utente stesso proteggere le proprie password e altre informazioni di accesso da altri.

Informazioni Per Determinati Gruppi o Persone

Per genitori e tutori legali

Sebbene il sito web di Garaventa Lift non sia rivolto ai bambini, Garaventa Lift si assume la responsabilità di rispettare tutte le leggi e i requisiti applicabili, come il Children's Online Privacy Protection Act negli Stati Uniti (legge per la protezione della privacy online dei bambini) e il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea.

Garaventa Lift non raccoglie consapevolmente informazioni da bambini al di sotto dei 13 anni. Se Garaventa Lift viene a conoscenza del fatto che sono state fornite informazioni personali da un bambino di età inferiore a 13 anni, questi dati vengono cancellati dai sistemi Garaventa Lift.

Garaventa Lift come potrebbe modificare questa politica?

Come parte dell'espansione e del miglioramento di questo sito, potrebbe essere necessario aggiornare queste linee guida. Questa politica potrà essere modificata di volta in volta senza preavviso. Pertanto, si consiglia di rivedere periodicamente queste linee guida per verificare se vi sono eventuali modifiche.

L'utente come può mettersi in contatto con Garaventa Lift?

Se si hanno domande generali sulle pratiche inerenti alla privacy di Garaventa Lift, si prega di inviare un'email a privacy@garaventliftgroup.com.